

# Responsabilité Sociale de l'Entreprise Rapport annuel 2021

75 ans d'histoire

# S O M M A I R E

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. SCHNEIDER, L'EAU, L'AIR ET L'ENERGIE.....</b>                | <b>3</b>  |
| 1.1. Notre identité  | 3         |
| 1.2. Charte interne et engagements                                 | 3         |
| 1.3. Nos valeurs   | 4         |
| <b>2. ENVIRONNEMENT .....</b>                                      | <b>5</b>  |
| 2.1. Économies d'énergies  | 5         |
| 2.1.1. Maitrise énergétique et management .....                    | 5         |
| 2.1.2. Gestion des transports .....                                | 5         |
| 2.1.1. Politique de gestion énergétique et offres de services..... | 8         |
| 2.1.2. Politique de gestion énergétique, enjeu interne.....        | 9         |
| 2.2. Utilisation durable des ressources                            | 9         |
| 2.2.1. Gestion des déchets sur le site de l'entreprise .....       | 9         |
| 2.2.2. Gestion des déchets sur les chantiers.....                  | 10        |
| 2.2.3. Traçabilité .....   | 11        |
| 2.2.4. Recyclage et partenariats.....                              | 11        |
| 2.2.5. Politique de réemploi.....                                  | 12        |
| 2.2.6. Choix des matériaux .....                                   | 12        |
| 2.3. Biodiversité  | 13        |
| 2.3.1. Savoir-faire et offre client .....                          | 13        |
| 2.3.2. Nos locaux .....  | 13        |
| <b>3. SOCIALE : RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL .....</b>       | <b>14</b> |
| 3.1. Droits et réglementation                                      | 14        |
| 3.2. Emploi et relation de travail                                 | 15        |
| 3.3. Égalité des chances   | 17        |
| 3.4. Santé et sécurité   | 18        |
| 3.4.1. Information et formation du personnel.....                  | 19        |
| 3.4.2. Politique de prévention des risques.....                    | 19        |
| 3.4.3. Politique de prévention de la santé.....                    | 19        |
| 3.4.4. Protection et sécurité du personnel .....                   | 19        |
| 3.4.5. Protection et sécurité sur les chantiers.....               | 20        |
| 3.4.6. Mesures de prévention pour faire face à la Covid19.....     | 20        |
| 3.4.7. Mesures de sécurité des données à caractère personnel.....  | 21        |
| 3.5. Développement du capital humain                               | 21        |
| 3.5.1. Formation.....  | 21        |
| 3.5.2. Sensibilisation et responsabilisation des salariés .....    | 21        |
| <b>4. RESPONSABILITE SOCIETALE.....</b>                            | <b>23</b> |
| 4.1. Loyauté des pratiques   | 23        |
| 4.2. Sécurité des consommateurs                                    | 23        |
| 4.3. Communauté et développement local                             | 24        |

# 1. SCHNEIDER, L'EAU, L'AIR ET L'ENERGIE

---

## 1.1. Notre identité

**Fondé en 1945** par Gustave Schneider, SCHNEIDER, est un **groupe familial et indépendant** dirigé par la troisième génération de la famille.

Réunis autour d'un socle de **valeurs communes**, ses collaborateurs et partenaires sont la force du groupe.

Identifiée parmi les meilleures entreprises nationales dans ses spécialités, SCHNEIDER relève chaque jour de multiples défis au service de ses clients.

**Implantée depuis l'origine en Essonne** à Viry-Châtillon sur le territoire du Grand Paris, SCHNEIDER intervient sur l'ensemble de l'Île-de-France.

Membre d'un GIE, le GESEC, qui compte 350 entreprises en France, SCHNEIDER peut traiter et assurer la continuité de tous marchés sur le territoire national.

**SCHNEIDER**, assure toutes les **prestations techniques et multi techniques**, SCHNEIDER maîtrise tous les métiers liés à « L'eau, L'air, L'énergie » :

- Génie climatique
- Plomberie
- Electricité / Régulation
- Couverture
- Etanchéité
- Isolation
- 3D Anti nuisibles

**SCHNEIDER propose tous les services** adaptés aux exigences du secteur **tertiaire, public et privé** :

Conception, audit, réalisation, réhabilitation, entretien, maintenance, exploitation.

SCHNEIDER est très impliquée dans la **transition énergétique**.

Notre cœur de métier est depuis toujours dans la réhabilitation et la rénovation des bâtiments existants

Nous sommes particulièrement attentifs à proposer l'utilisation de matériaux respectant l'environnement ainsi que le recyclage ou la réutilisation des matériaux existants.

SCHNEIDER maîtrise tous les procédés liés au développement durable tels que pompes à chaleur, puits canadiens, chauffages bois, toitures végétalisées, isolation de toitures, hygiène de l'eau, récupération d'eau afin d'accompagner ses clients vers la transition énergétique.

Nous maîtrisons la mise en œuvre des chantiers comportant les labels et certifications environnementaux.

## 1.2. Charte interne et engagements

Nos engagements sont forts et pluriels, ils s'illustrent au travers de notre charte sociale, sociétale et environnementale.

Nous sommes une entreprise citoyenne qui s'engage activement sur le plan social, sociétal et environnemental.

Parce que le respect des Hommes, la reconnaissance du travail accompli et l'éthique font partie de notre culture d'entreprise, et que nous sommes soucieux de notre impact environnemental.

Nous encourageons nos salariés, partenaires, sous-traitants et fournisseurs à adhérer à nos valeurs et à apporter leur contribution à ces engagements.

#### Engagements :

- Renforcer nos règles et pratiques de bonne gouvernance : améliorer notre organisation et notre fonctionnement.
- Renforcer nos valeurs : notre démarche est communiquée à chaque nouveau collaborateur.
- Être responsable socialement : le respect des Hommes et la reconnaissance du travail accompli est au cœur de nos valeurs.
- Une véritable politique RH : tant en matière de recrutement qu'en termes de valorisation des compétences.
- Gestion comptable et financière : dans le respect éthique et juridique.
- Relation fournisseurs et politique d'achats : encourager nos partenaires à nos valeurs dans le respect de l'environnement.



### 1.3. Nos valeurs

**UNE HISTOIRE**, qui perdure depuis trois générations. Nous en sommes fiers et nous la valorisons chaque jour.

**CONTINUITÉ**, de l'activité, de l'organisation, des partenaires et des Hommes.

**ÉCOUTE ET ADAPTABILITÉ**, nous sommes sans cesse à l'écoute de nos collaborateurs. Notre force est la prise en compte des Hommes et l'esprit de service envers notre clientèle.

**SATISFACTION CLIENTS : LA QUALITÉ** de nos prestations, vecteur de notre notoriété.

**MAITRISE ET PERFORMANCE TECHNIQUE**, avec une expertise, un savoir-faire d'exécution et une adaptation de nos métiers aux évolutions technologiques innovantes.

**CODE DE DÉONTOLOGIE**, s'engager au sérieux et à la qualité des prestations, être respectueux du contrat, tous concernés : nos salariés et partenaires participent à notre engagement contre la corruption et les mauvaises pratiques.

## 2. ENVIRONNEMENT

La préservation de l'environnement est un engagement fort qui, par nos métiers et notre technicité, nous concerne directement.

Notre personnel est sensibilisé en continu aux bonnes pratiques environnementales.

### 2.1. Économies d'énergies

SCHNEIDER est concernée par la transition énergétique et la maîtrise de l'emprunte carbone.

Notre préoccupation pour l'environnement et l'évolution des coûts de l'énergie, nous a amené à faire des choix en matière d'énergies et à les adapter en permanence.

#### 2.1.1. Maîtrise énergétique et management

SCHNEIDER, a des besoins énergétiques liés à son propre bâtiment pour le chauffage, l'eau chaude, la climatisation. Des indicateurs ont donc été mis en place.

La consommation électrique est suivie et maîtrisée. Nous avons un contrat d'**électricité verte**. Nous sommes installés dans des bureaux traditionnels favorisant une utilisation contrôlée d'appareils électriques : la climatisation est uniquement installée dans les locaux serveurs informatiques, les hangars sont protégés mais non chauffés, la zone « accueil » est équipée d'une pompe à chaleur assurant une température équilibrée. Le chauffage de la zone bureaux est assuré par une chaudière gaz à condensation.

##### ➤ Indicateur consommation Electrique :

|     | Année 2019 | Année 2020 | Année 2021 |
|-----|------------|------------|------------|
| kWh | 105 947    | 93 905     | 116 587    |

##### ➤ Indicateur consommation de Gaz :

|     | Année 2019 | Année 2020 | Année 2021 |
|-----|------------|------------|------------|
| kWh | 143 533    | 121 116    | 104 577    |

#### 2.1.2. Gestion des transports

SCHNEIDER se situe à un endroit géographique stratégique.

La proximité des grands axes routiers et transports en communs permettent d'optimiser la logistique et la gestion des transports pour nos interventions sur l'ensemble de l'Île-de-France.

##### ➤ Transport en commun

Nos salariés sont à proximité de nombreux transports en commun :

- Gare RER de Juvisy-sur-Orge, desservie par les lignes C et D
- Ligne de tramway
- Lignes de bus
- Aménagements
  - Nous avons aménagé notre parking afin d'accueillir les vélos et deux roues.
  - Une prise électrique de recharge est disponible pour les véhicules électriques.

➤ Parc de véhicules :

- Les véhicules sont récents et propres, renouvelés annuellement. Les nouveaux véhicules de fonction sont hybrides ou à l'éthanol.
- L'état des véhicules est régulièrement vérifié et contrôlé
- Un mécanicien et un atelier mécanique intégrés facilitent la gestion, l'entretien et la réparation des véhicules.

➤ **Mesures pour maîtriser les consommations**

- Le covoiturage est systématiquement encouragé pour les déplacements chantiers. **En 2020, cette politique a été redéfinie afin de lutter contre la COVID-19, les transports individuels sont préconisés.**
- Rationalisation des transports : les salariés sont formés à limiter les déplacements, notamment pour les approvisionnements en matériels de chantier.

Cf Annexe 3 – Attestation Norme Euro

|                    | Année 2019 | Année 2020  | Année 2021  |
|--------------------|------------|-------------|-------------|
| <b>Covoiturage</b> | 30%        | Année COVID | Année COVID |

➤ **Consommation de carburant**

Suivi des consommations :

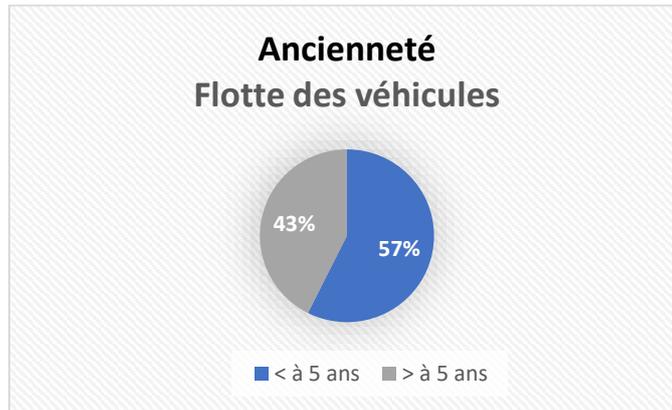
Le suivi individuel des consommations par véhicule est réalisé et les consommations maîtrisées.

Nous suivons les indicateurs ci-dessous pour tous nos véhicules :

- Distance parcourue
- Coût du carburant
- Emission de CO2
- Les salariés sont responsabilisés à veiller aux véhicules et à limiter leur consommation.

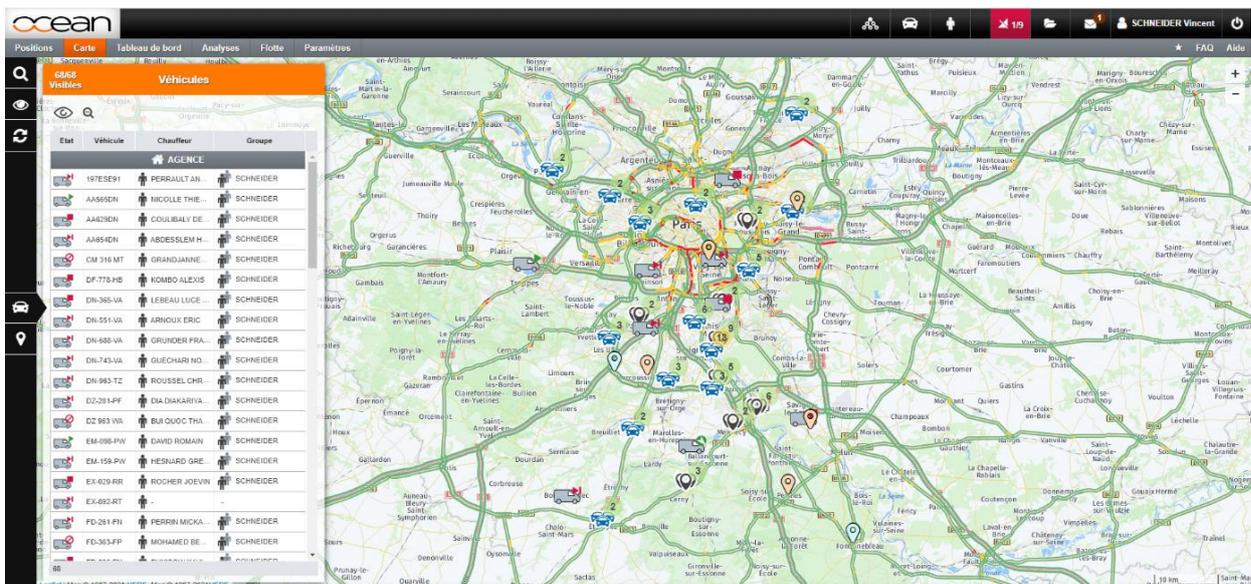
➤ **Consommation de CO2**

- SCHNEIDER a adopté une politique de remplacement de ses véhicules axés sur la baisse des consommations moyennes de carburant et la baisse des émissions moyennes de gaz à effet de serre.
- Ils sont sensibilisés à avoir une conduite responsable en vue d'optimiser la consommation d'énergie et diminuer les rejets de CO2. Ils suivent une formation sur l'écoconduite.

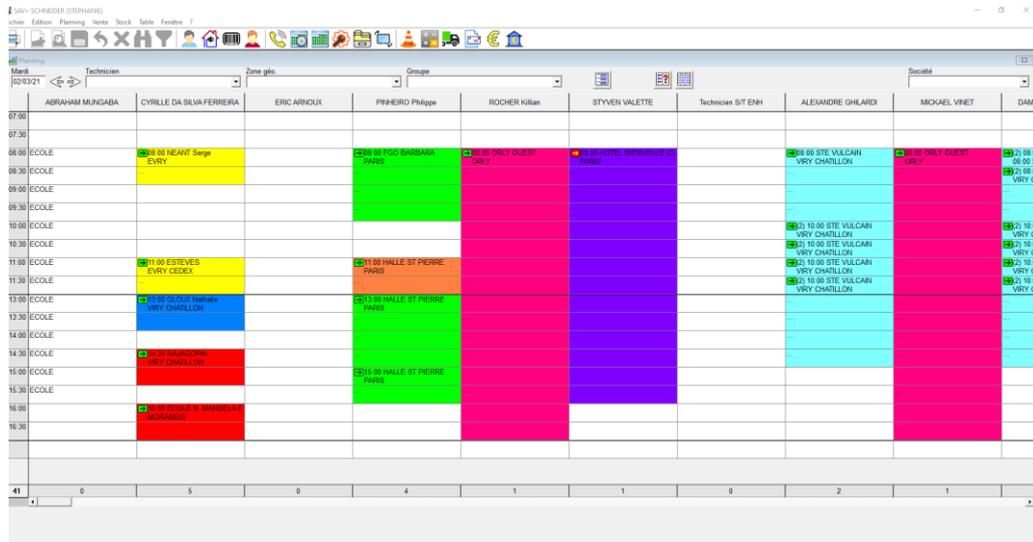


#### ➤ Programmation des interventions

- Un planning des véhicules est suivi afin de gérer et organiser les déplacements. Il permet d'optimiser les trajets afin de limiter les kilomètres et maîtriser la consommation de CO2.
- Logiciel de géolocalisation des véhicules pour une amélioration de la programmation des interventions. Afin d'optimiser les déplacements, nous avons deux logiciels de gestion : un premier pour gérer le planning des techniciens, en parallèle un logiciel de géolocalisation en temps réel, nous permettant de localiser très rapidement le technicien le plus près lors d'une intervention de dépannage.



Suivi géolocalisation de nos véhicules

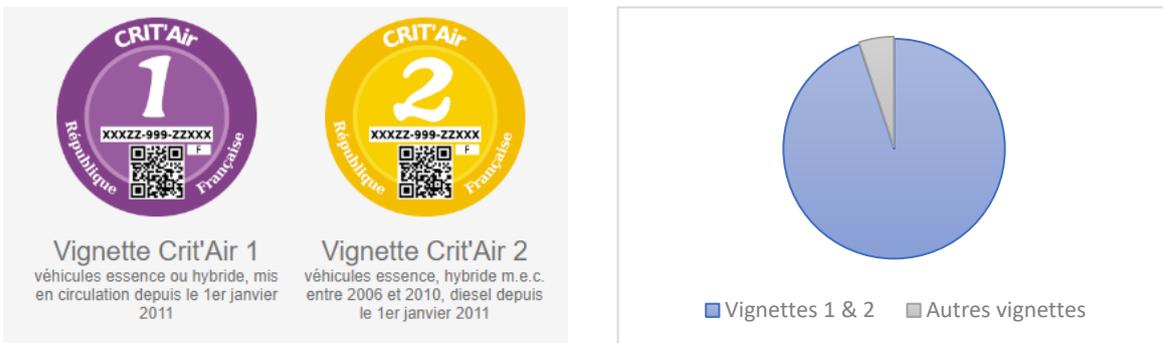


INFOVAB

➤ Les véhicules non-polluants sont privilégiés

- Notre flotte automobile se met au vert. Nous sommes équipés de 7 véhicules hybrides, 2 électriques, 2 à l'éthanol. 38 possèdent le start and stop.
- Vignettes Crit'Air

Nous mesurons le niveau de pollution de notre flotte automobile. 93% de nos vignettes comportent le l'indice 1 ou 2.



2.1.1. Politique de gestion énergétique et offres de services

SCHNEIDER intègre le développement durable au cœur de ses activités techniques et étudie toutes les solutions liées à la protection de l'environnement.

Maitrisant les besoins que nécessitent les bâtiments, SCHNEIDER réalise des audits, conseille et préconise des solutions à ses clients afin d'améliorer les performances énergétiques de leurs équipements.

- Diagnostic énergétique et contrat de performance.
- Traçabilité et l'origine des matériaux utilisés.
- Proposition de solutions environnementales : énergies renouvelables, économies d'eau, isolation.
- Réduction de l'emprunte carbone.

Nous maîtrisons les expertises permettant de réaliser des ouvrages « vertueux » conformes aux certifications et aux labels énergétiques les plus exigeants, contribuant ainsi à l'augmentation de la « valeur verte » des bâtiments tertiaires et à la réduction des GES.

### 2.1.2. Politique de gestion énergétique, enjeu interne

Les politiques de lutte contre le changement climatique visent à réduire les émissions de GES.

**SCHNEIDER a mis en place des actions concrètes avec indicateurs pour participer à leur réduction.**

Par exemple : limiter l'émission de gaz lors des travaux notamment des activités de soudage représente un enjeu pour la société. C'est ainsi que nous avons développé une politique de mise en œuvre par sertissage plutôt que par soudure. Aujourd'hui, tout le personnel chantier est équipé d'une sertisseuse afin de proposer une alternative à la soudure.

## 2.2. Utilisation durable des ressources

Au cœur de l'économie circulaire, le recyclage et le réemploi sont les principaux contributeurs à l'économie de matière et à la diminution de la pression sur les matières non renouvelables.

Le recyclage évite le gaspillage de ressources naturelles et d'énergie, sécurise l'approvisionnement de l'industrie en matières premières, diminue ses impacts environnementaux, SCHNEIDER est investi dans ce défi.

**Engagements :**

- 100% déchets triés.
- 100 % de réutilisation des fournitures non utilisées en retour chantier.
- Gestion des fournitures chantier non utilisées : un magasinier dédié et une zone « hors stock » au sein de nos entrepôts afin d'assurer le tri, le recyclage et le emploi des fournitures non utilisées.

*Cf annexe 4 : Attestation d'engagement : Matériaux à recycler*

### 2.2.1. Gestion des déchets sur le site de l'entreprise

#### ➤ Déchets liés à notre activité chantiers

**Les déchets de chantier sont ramenés dans nos entrepôts où ils sont triés.**

La société applique la réglementation afin de respecter le tri des déchets issus des chantiers. Le personnel trie les déchets selon leur nature et les met dans la benne correspondante.

**Un responsable de site est dédié à la gestion des déchets.**

Il contrôle le tri via les différentes zones et se charge de la gestion des bennes.

A cet effet, nous avons des contrats avec des prestataires habilités assurant la traçabilité des déchets.

Les matériaux réutilisables sont réintroduits dans notre stock afin d'être réemployés.

#### ➤ Déchets liés à notre activité bureaux

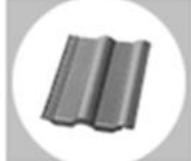
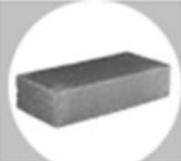
Les déchets sont triés par chaque collaborateur. Nous avons mis en place des poubelles en carton dédiées au papier.

Nous trions également les déchets informatiques, cartouches, ampoules.

Concernant les piles, nous optons dorénavant pour des piles rechargeables.

Nous avons ainsi réduit considérablement ce type de déchet.

Les déchets verts sont isolés dans des conteneurs appropriés.

| ZONES DE TRI DANS L'ENTREPRISE  |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| Zones dédiées aux déchets - 5 FLUX  | Benne dédiée aux déchets mélangés et inertes  |  | Zones dédiées aux déchets dangereux   |  |
| PAPIER/<br>CARTON  | <br>Béton      | <br>Gravat | <br>LAMPES<br>& NÉONS        | <br>HUILES DE VIDANGE<br>& DE FRITURE |
| MÉTAL              | <br>Tuile      | <br>Terre  | <br>PILES &<br>ACCUMULATEURS | <br>PEINTURES<br>& SOLVANTS           |
| PLASTIQUE          | <br>Porcelaine | <br>Brique | <br>AMIANTE                  | <br>FLUIDES<br>FRIGORIGENES           |
| VERRE              |   |  |   |  |
| BOIS               |   |  |   |  |

Cf annexe 5 : Bordereau suivi des déchets



Zones de tri : cartons, palettes, ferrailles

## 2.2.2. Gestion des déchets sur les chantiers

Le suivi des déchets sur nos chantiers est contrôlé et représente un enjeu majeur dans notre démarche environnementale.

Le traitement de l'environnement sur le chantier et plus particulièrement la gestion des déchets est un sujet à part entière, étudié à chaque démarrage de chantier.

- **Préparation du SOSED**
- **Limitation des déchets**

Les déchets de chantier les plus importants proviennent des emballages.

Les matériels livrés à l'entreprise sont déballés sur site, les approvisionnements à l'unité sur chantier évitent le transport et le stockage des emballages sur le chantier.

### ➤ Responsable environnement

Un responsable environnement est désigné pour chaque marché ; il est l'interlocuteur et le garant du respect des règles auprès de la MOE/MOA et des intervenants.

### ➤ Formation du personnel

Notre personnel est formé à la gestion des déchets et de la classification de ceux-ci.

### ➤ Nettoyage et évacuation journalier

Les zones de travail sont nettoyées. Les déchets sont évacués et transportés dans des camions fermés. Un tri est effectué à l'entreprise dans des bennes prévues à cet effet. Un bordereau de suivi est établi pour transport au départ de l'entreprise.

## 2.2.3. Traçabilité

La traçabilité des déchets est assurée par le suivi d'indicateurs internes, des bordereaux de suivi et des partenariats avec des spécialistes reconnus.

## 2.2.4. Recyclage et partenariats

### ➤ Tableau catégories des déchets recyclés

SCHNEIDER est sensible à donner une « seconde vie » à ses déchets. Pour ce faire, nous avons un partenariat avec des prestataires inscrits dans le recyclage et la valorisation des déchets :

| Typologie                         | Déchets           | Prestataires            |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Déchets non dangereux non inertes | DIB               | Metalion                |
| Déchets non dangereux non inertes | Métal             | Sato Fer                |
| Déchets non dangereux non inertes | Papier / Carton   | ESD                     |
| Déchets dangereux                 | Bois / Palettes   | Nordechets              |
| Déchets dangereux                 | Peinture          | Nordechets              |
| Déchets dangereux                 | Solvants          | Nordechets              |
| Déchets dangereux                 | Piles / Batteries | Nordechets              |
| Déchets dangereux                 | Huile             | Nordechets              |
| Déchets dangereux                 | Ampoules          | Nordechets              |
| Déchets dangereux                 | Amiante           | Nordechets              |
| Déchets non dangereux non inertes | Informatique      | Dons à des associations |

### 2.2.5. Politique de réemploi

Une organisation éco-responsable est mise en place pour réutiliser les matériaux.

#### ➤ **Matériel chantier**

Dans le cadre de notre politique de réemploi, tous les matériaux et pièces non utilisés à la fin de nos chantiers sont récupérés et stockés dans notre magasin. Ces différents éléments seront réutilisés sur les futurs chantiers.

Dans la mesure du possible nous proposons des solutions de réemploi du matériel déposé à nos clients. Par exemple, tuiles et ardoises sont nettoyées et reposées plutôt que jetées et remplacées par des neuves.

#### ➤ **Matériel bureau**

Nous sommes soucieux du réemploi au sein de nos bureaux.

Nos déchets papiers sont réemployés : nous n'achetons pas de « Post-it », ni de cahiers. Nos collaborateurs doivent utiliser leur brouillon comme bloc note. Une machine de reliure est disponible à tous les étages afin que chacun puisse, avec ses papiers brouillons, se constituer un cahier de seconde main.

L'impression couleur est déconseillée.

La dématérialisation est l'une de nos préoccupations majeures pour les années à venir.

Nous avons également entamé une démarche visant à réduire l'impact environnementale du numérique en limitant ses usages afin d'améliorer notre sobriété numérique.

### 2.2.6. Choix des matériaux

Les enjeux liés au choix des matériaux et systèmes sont les suivants :

- Protection de l'environnement
- Respect de la santé
- Qualité et performances techniques
- Contribution des produits et systèmes à la pérennité de l'ouvrage
- Usages facilités (entretien, bonne appréciation pour les usagers)
- Equilibre budgétaire

Nous utilisons et faisons utiliser à nos sous-traitants et fournisseurs, un maximum de matériaux ayant les labels FSC, PEFC et NF environnement.

Nous éclairons nos chantiers uniquement avec des ampoules led à basse consommation.

Nous proposons des matériaux au maître d'ouvrage en fonction de l'analyse de leur cycle de vie (ACV) et de leur bilan carbone.

Nous privilégions les matériaux et le matériel ayant une facilité de mise en œuvre et de démontage/remontage des éléments de structure.

Dans la mesure du possible, ces matériaux proviennent d'usines ou de revendeurs locaux. Notre entreprise s'engage à fournir pour validation par le maître d'ouvrage les fiches de matériaux en accord avec les exigences environnementales.

Des tests de l'étanchéité à l'air sont réalisés pour éviter toute déperdition énergétique conformément à la notice prescriptive étanchéité à l'air.

## 2.3. Biodiversité

La biodiversité se définit comme la pluralité des écosystèmes et le maintien des différentes espèces au sein des divers milieux ruraux et urbains.

Perpétuer cette diversité et la protéger est un enjeu écologique qui concerne notre entreprise. Pour participer à la pérennité de nos écosystèmes, SCHNEIDER mène plusieurs actions.

### 2.3.1. Savoir-faire et offre client

Directement lié à notre activité, nous avons développé depuis de nombreuses années notre compétence en installant et entretenant des toitures végétalisées.

Ce type de toiture est un excellent isolant thermique et phonique qui réduit la pollution. Ces toits sont recouverts de plantes et végétations locales qui maintiennent (ou recréent dans certains lieux) la biodiversité.



*Toiture végétalisée*

Cette végétation améliore la stabilité et l'étanchéité du toit, tout en améliorant les performances énergétiques et la diminution des taux de CO<sub>2</sub>. La toiture végétalisée est une des exigences des constructions NF HQE™.

Protection de la nature, démarche de développement durable et réduction énergétique, la toiture végétalisée s'inscrit donc dans notre démarche environnementale.

### 2.3.2. Nos locaux

Nous sommes attentifs à maintenir dans nos locaux situés en centre-ville, un écosystème qui contribue à conserver un poumon vert et une biodiversité dans le tissu urbain du Grand Paris.



## 3. SOCIALE : RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Le respect des Hommes et la reconnaissance du travail accompli font partie de notre culture d'entreprise. L'emploi, sa pérennité et son développement représentent un engagement majeur de SCHNEIDER. C'est ainsi que nous portons une attention particulière à la dimension sociale de l'entreprise.



### 3.1. Droits et réglementation

SCHNEIDER est une entreprise socialement responsable face à la législation mise en place en France. Nous sommes engagés à respecter les droits humains de nos salariés et à établir un dialogue social.

Un service RH suit le dossier individuel de chaque salarié tout au long de sa carrière. Un livret d'accueil Qualité Sécurité Environnement est remis à tous les arrivants. Ils sont informés du règlement, des consignes de travail et avertis des risques liés à l'exécution de leur travail.

Un Comité Social et Économique est présent au sein de la société afin d'établir un échange lors de réunions régulières entre la Direction et les représentants des salariés.

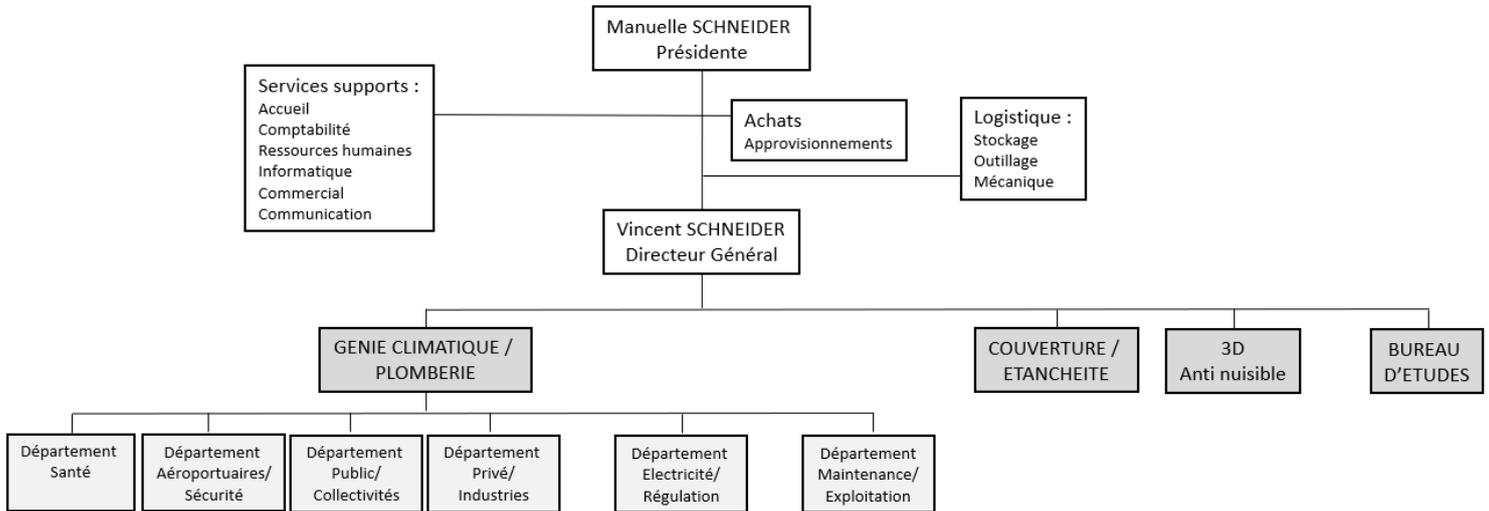
En adéquation avec le secteur et sa réglementation, chaque salarié dispose d'une carte d'identité qui lui assure un statut d'employé.



### 3.2. Emploi et relation de travail

L'une de nos priorités est de veiller à la qualité de vie de nos collaborateurs.

➤ **Organisation structurée**



Organigramme fonctionnel

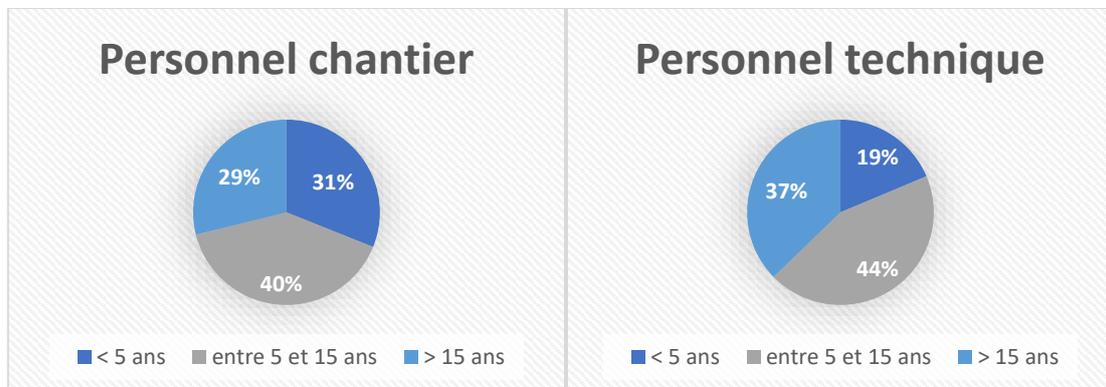
➤ **Pérennité de l'emploi**

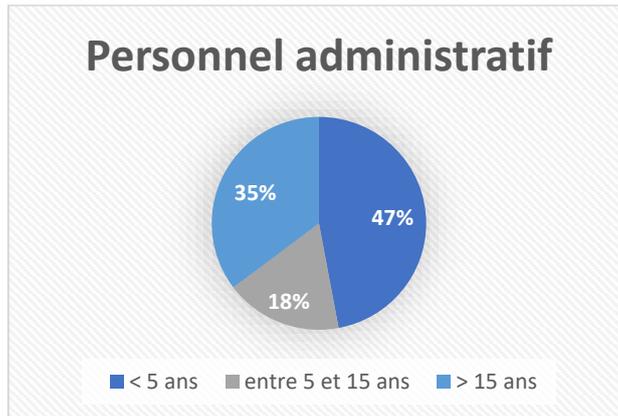
Au cours des cinq dernières années, plus de 73% des embauches sont des contrats à durée indéterminée.

Au 31 décembre 2021, 141 personnes sont en CDI, 5 CDD et 7 jeunes en alternance. Des contrats à durée déterminée sont limités en complément proposés dans le cadre de job étudiant ou lors de remplacement de personnel. Leur nombre est inférieur à 10 chaque année.

Nous portons une attention particulière à la durée du temps de travail des salariés ainsi qu'à l'aménagement des horaires.

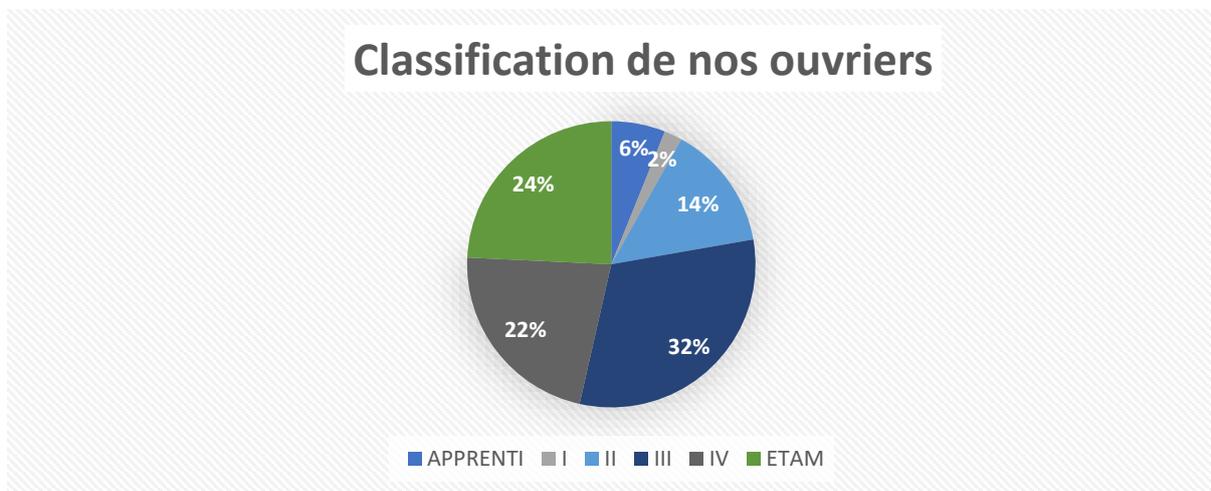
En 2021, l'ancienneté moyenne au sein de la société est de plus de 10 ans.





#### ➤ Formation et projets professionnels

Nous veillons à la qualification du personnel et à son adéquation avec leurs compétences et aptitudes professionnelles.



Tout au long de leurs carrières, les collaborateurs bénéficient d'entretiens périodiques afin de prendre en compte l'évolution de leurs compétences professionnelles et leurs projets professionnels.

Le personnel suit des actions de formation et d'information.

Un plan de formation est établi annuellement sur ces bases. Ainsi, le personnel bureau comme chantier monte en qualification afin de répondre aux attentes clients.



### ➤ Dialogue et concertation

SCHNEIDER est régie par la Convention Collective du Bâtiment.

Nous tenons à conserver cet esprit familial qui règne au sein du groupe depuis sa création. Chaque année, deux événements majeurs permettent à tous les collaborateurs et à la Direction de se retrouver ensemble dans un cadre en dehors du travail.

Au vu des consignes sanitaires imposées aux entreprises en 2021, nous n'avons pas pu organiser d'évènement de rassemblement festif ou sportif. Nous espérons pouvoir organiser au moins un évènement en 2022.

Depuis le début de la pandémie, le lien social a été maintenu grâce aux outils numériques que nous avons mis en place : lettre d'information hebdomadaire pour tous, plateforme Teams de dialogue et rencontre en petits groupes.

## 3.3. Égalité des chances

### ➤ Notre diversité

Sur l'ensemble de l'effectif, SCHNEIDER emploi :

- 6% de personnes en situation de handicap.
- 6% des salariés viennent de quartiers prioritaires.
- 52% de nos salariés sont domiciliés dans un périmètre de 15 km autour de l'entreprise.
- Les plus de 50 ans représentent 27.5% de nos effectifs.
- Plus de 15% de nos salariés ont moins de 25 ans, tous ont été recrutés en **CDI ou en alternance**.

La transmission des savoirs et l'apprentissage sont des valeurs essentielles au groupe SCHNEIDER. Ainsi, nous favorisons des formations alliant savoir-faire et savoir-être, technique et culture, tradition et innovation.

### ➤ Formation

SCHNEIDER a une politique active de formation et d'emploi des jeunes. La société est engagée depuis 20 ans dans une politique de formation des apprentis et d'intégration d'étudiants, du CAP au Bac+5. L'entreprise a ainsi, reçu un prix de l'apprentissage. SCHNEIDER est partenaire de nombreuses écoles et centres de formation. Des formations internes sont aussi organisées afin de permettre la transmission du savoir par nos plus anciens salariés.

### ➤ Handicap

L'entreprise défend également le handicap et remplit l'obligation quant à l'insertion de personnes en situation de handicap. SCHNEIDER poursuit une politique active.

### ➤ Seniors

SCHNEIDER a établi un plan d'action pour la transmission et l'emploi des seniors.

### ➤ Égalité femmes/hommes

Nous sommes particulièrement attentifs au respect des égalités hommes/femmes. La présidente du groupe est une femme depuis 1995.

Déclarée grande cause nationale, l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes passe par une mobilisation de tous. SCHNEIDER et CIE se place comme ambassadeur de cette parité.

Nous avons rempli l'obligation légale de calcul de l'Index Egalité homme/femme.

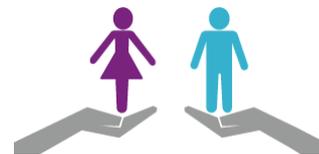
Les indicateurs que nous avons évalués ont obtenu un score dépassant la moyenne.

Sur ces trois dernières années, les femmes ont représenté plus d'1/4 des recrutements, chiffre important dans notre domaine d'activité.

### ➤ **Clauses sociales d'insertion**

SCHNEIDER gère les clauses sociales d'insertion et dépasse les objectifs auxquels nous nous engageons.

Environ 1/3 de nos marchés comportent une clause sociale d'insertion. Cette clause sociale permet à des personnes rencontrant des difficultés socioprofessionnelles de s'intégrer dans le monde du travail. Nous gérons et remplissons ces objectifs, que nous dépassons.



### 3.4. Santé et sécurité

**SCHNEIDER place la sécurité et l'hygiène au cœur de ses priorités et s'engage quotidiennement à l'application des règles mises en vigueur.**

Chaque jour, nos collaborateurs interviennent sur des sites différents et multiples. L'enjeu est d'assurer la qualité de nos prestations dans un environnement de sécurité maximale aussi bien pour nos collaborateurs que pour les occupants.

Pour prévenir, nos opérations intègrent les éléments liés à la sûreté des Hommes.



La société SCHNEIDER mène une politique active en matière d'hygiène et de sécurité.

|                   | Bureau / Chantier<br>Plomberie Chauffage | Couverture |
|-------------------|--|------------|
| <b>Année 2019</b> | 2.03                                     | 6.27       |
| <b>Année 2020</b> | 2.12                                     | 5.21       |
| <b>Année 2021</b> | 3.12                                     | 4          |

Taux d'accident du travail

### 3.4.1. Information et formation du personnel

Des livrets d'accueil sont remis à l'arrivée d'un nouveau collaborateur. L'un d'entre eux concerne la sécurité liée au métier exercé.

Il est informé du règlement, des consignes de travail et averti des risques particuliers auxquels il peut être exposé pendant l'exécution de son travail.

Les salariés possèdent les habilitations conformes à la législation. De plus, en partenariat avec l'ADP, tout notre personnel est muni de badges de sureté et de permis piste. Leurs véhicules sont également équipés de vignettes et peuvent être scellés pour la procédure FCO.

Tout au long de leur carrière, notre personnel suit des actions de formation et d'information en complément de leur formation initiale et de leurs compétences en matière de sécurité et de prévention.

A chaque démarrage d'opération les consignes spécifiques liées au site : PPSPS, Plan de prévention sont étudiées, appliquées et communiquées au personnel intervenant.

### 3.4.2. Politique de prévention des risques

SCHNEIDER mène une politique active de gestion des risques et de sécurité.

Le Comité Social et Économique est fortement impliqué dans tous les aspects de maîtrise des risques et de sécurité.

Le document unique d'évaluation des risques est établi et mis à jour régulièrement.

Nous nous efforçons également de mener une enquête en interne après chaque accident de travail afin d'en connaître et d'en comprendre les causes. Ceci nous permet ensuite d'agir afin d'éviter que cela se reproduise. Nous formons également nos collaborateurs en sécurité et sureté afin d'optimiser notre prévention des risques.

### 3.4.3. Politique de prévention de la santé

Les visites médicales périodiques sont effectuées par la médecine du travail.

Le médecin du travail est régulièrement en contact avec les services de l'entreprise afin d'adapter les postes de travail aux pathologies possibles, tant au niveau collectif qu'individuel.

Un bilan annuel est établi, la carte sanitaire de l'entreprise est mise à jour régulièrement. Des actions prioritaires proposées par le médecin du travail sont en place.

### 3.4.4. Protection et sécurité du personnel

#### ➤ **Protections individuelles**

Toutes les protections individuelles sont fournies par l'entreprise aux salariés, mises à disposition en permanence pour chacun d'eux.

Chaque compagnon possède également l'ensemble des EPI spécifiques et adaptés à son métier. Nous veillons à ce qu'ils soient portés en permanence. Nous rédigeons une note chaque année afin de le leur rappeler.

#### ➤ **Protections aux risques spécifiques**

##### • **Risque incendie**

Chaque poste de travail de soudage est équipé d'extincteurs et de bâches ignifugées.

Les extincteurs sont contrôlés conformément à la réglementation en vigueur, les permis feu sont établis systématiquement. La procédure « point chaud » diffusée est respectée.

##### • **Risque travaux en hauteur**

Seul un matériel normé et vérifié est utilisé. Le personnel est habilité au travail sur échafaudage roulant et/ou de pied.

Les opérateurs possèdent le CACES et habilitations de conduite pour l'usage de nacelle élévatrice.

Certains de nos compagnons sont également formés pour travailler sur cordes.

- **Risque électrique**

Le personnel est titulaire des habilitations électriques et dispose d'un VAT.

### 3.4.5. Protection et sécurité sur les chantiers

Pour garantir la sécurité sur les chantiers, un responsable de la sécurité, expérimenté, est nommé sur chaque marché. Il s'assure des conditions de sécurité, de l'application des règles de sécurité et de la coordination avec les autres corps d'état et avec les occupants.

L'installation du personnel en matière d'hygiène est adaptée sur les chantiers en fonction des règles d'hygiène et de sécurité imposées par la réglementation et le PGC.

Le personnel connaît les mesures à prendre en cas d'accident et est équipé de matériel de premiers secours.



### 3.4.6. Mesures de prévention pour faire face à la Covid19

Depuis 2 ans, certaines de nos pratiques RSE ont laissé place à des procédures sanitaires strictes. Nous avons adapté nos process en fonction des préconisations gouvernementales et de celles de l'OPPBTP afin de garantir la santé de nos collaborateurs.

➤ **Actions suivies**

- Mises en place de procédures afin de garantir la sécurité sanitaire et la santé des collaborateurs et de nos clients.
- Elaboration de Guides de bonnes pratiques et engagement de chacun à les respecter.
- Consultations du CSE.
- Nomination d'un responsable Covid19.
- Le Document Unique d'Évaluation des Risques a été mis à jour.
- Un drive a été développé pour les retraits de matériel.
- **EPI fournis par l'entreprise** chaque salarié en est équipé individuellement.
- **Pass vaccinal encouragé.**

- Bureaux : Le télétravail est encouragé, les réunions en Visio conférences sont systématisées. Les bureaux sont aménagés. Nous avons défini des procédures conformes aux recommandations du Gouvernement.
- Chantiers : Le PPSPS ou le plan de prévention sont adaptés. Les gestes barrières respectés. Le transport dans un véhicule individuel est privilégié.

### 3.4.7. Mesures de sécurité des données à caractère personnel

SCHNEIDER s'engage aux respects de ses obligations en termes de confidentialité et de protection des données à caractères personnels.

## 3.5. Développement du capital humain

### 3.5.1. Formation

La société est engagée depuis 20 ans dans une politique active de formation des apprentis. Les formations suivies vont du CAP au Bac+5.

A ce titre, l'entreprise a reçu le prix de l'apprentissage décerné par la Chambre de Commerce de l'Essonne. Nous aimons échanger, communiquer, partager avec les étudiants qui nous rejoignent et sommes fiers de pouvoir participer à la formation de nos collaborateurs de demain.

#### ➤ Nous formons pour embaucher

- En 2019, 4 alternants embauchés.
- En 2020, 50% des alternants embauchés.
- En 2021, nous avons signé 6 nouveaux contrats d'apprentissage et prolongé un apprenti déjà en formation en 2020.

Il nous tient à cœur d'assurer la mémoire des métiers les plus anciens et de donner rapidement à nos jeunes l'envie et les outils nécessaires à leur formation. Quel que soit le domaine, nous sommes convaincus que seuls le savoir-faire et la transmission du geste font et feront perdurer nos métiers.

En collaboration avec les représentants du personnel, un plan de développement des compétences est élaboré annuellement. Chaque année le budget consacré à la formation est largement supérieur à l'obligation légale. Les habilitations et licences nécessaires à un travail de qualité en toute sécurité sont obtenues par nos salariés. Près de 50% de nos salariés ont reçu une formation en 2021.

De plus, tous les ans plus de quinze d'élèves sont intégrés dans nos équipes dans le cadre de **conventions de stages**, dans différentes filières et niveau de formation.

Nous avons aussi développé des formations internes ce qui permet aux plus anciens de transmettre leur savoir aux plus jeunes.

### 3.5.2. Sensibilisation et responsabilisation des salariés

A l'arrivée dans l'entreprise, chaque salarié, quel que soit sa fonction, est sensibilisé et formé au respect de l'environnement et à l'importance de la démarche QHSE.

- Un livret d'accueil détaillé est remis à chacun dès l'embauche.
- Un livret d'accueil « environnement » pour la mise en œuvre de nos chantiers, pour les interventions et les procédures à suivre.

- Un livret de sécurité.

Ces documents sont disponibles en permanence sur notre GED (SharePoint), le salarié est informé de toute modification ou mise à jour.

Le but est de sensibiliser nos collaborateurs et de leur donner des responsabilités. Il est utile que chaque individu s'intègre et ai conscience que son implication est bénéfique. Nous veillons au bien-être et épanouissement de nos collaborateurs :

- Un responsable de l'environnement est nommé sur chaque chantier ou site. Au total, 20 responsables sont identifiés et suivent une sensibilisation régulière.



## 4. RESPONSABILITE SOCIETALE

### 4.1. Loyauté des pratiques

#### ➤ Salariés

Nos contrats de travail comportent une partie « Obligations ». Nos salariés s'engagent à une loyauté et une transparence envers nos clients. Ils doivent respecter les règles de la législation, de l'entreprise et des sites sur lesquels ils interviennent.

#### ➤ Partenaires et sous-traitants

Nous sommes soucieux de leur qualité et veillons à ce que chacun d'entre eux réponde à des critères de sélection techniques et administratives mis à jour.

La première des vérifications s'effectue sur le point administratif et juridique. L'entreprise retenue doit remplir toutes les obligations sociales et fiscales.

En parallèle, nous vérifions les compétences proposées, gage de qualité, afin de garantir la l'excellence de nos services.

Enfin, les engagements éthiques sont importants, ils doivent concorder avec les nôtres.

Ces trois niveaux de contrôles nous permettent d'assurer des partenariats pérennes avec nos sous-traitants et partenaires. Ces vérifications sont certifiées par un partenaire externe.

#### ➤ Fournisseurs

Le choix des fournisseurs s'établit selon des grilles de critères identiques.

Nous prêtons attention à leur localisation. Nous souhaitons entretenir et développer l'activité économique de proximité et favorisons les fournisseurs ayant une assise locale.

Nous tenons à être un groupe territorial.

### 4.2. Sécurité des consommateurs

Nous choisissons la qualité afin de garantir la sécurité des consommateurs.

#### ➤ Sélection des produits

La sélection des produits est une étape primordiale.

Nous garantissons des produits normés par un organisme extérieur, étiquetés et reconnus qui respectent le cahier des charges. Nous sommes attentifs à la marque sélectionnée et aux garanties SAV proposées.

Nous tenons à ce que nos produits soient durables et nous veillons à limiter leur impact énergétique, environnemental ainsi que leur empreinte carbone.

Nous veillons à ce qu'ils soient normés NF ou bien EN pour les produits européens.

#### ➤ Qualifications et compétences

Au-delà des qualifications, la qualité de nos produits et nos prestations est un état d'esprit. C'est le nôtre depuis 1945.



### ➤ **Savoir-faire opérationnel**

Nos équipes sont habilitées à travailler dans des zones occupées avec des critères de sûreté. Nos collaborateurs sont formés à la sécurité du citoyen afin d'intervenir en toute sécurité quel que soit le lieu.

Nous intervenons aux Aéroports de Paris, dans les Hôpitaux de Paris et dans des bâtiments ERP recevant du public sensible tels que des enfants, des personnes âgées ou en situation de handicap.

### ➤ **Solidité et partenariats financiers**

SCHNEIDER est partenaire depuis plus de 50 ans avec les grandes banques Françaises.

Classement E4+ Banque de France garantissant une solidité financière forte.

## 4.3. Communauté et développement local

L'entreprise participe activement au développement de son territoire et son environnement économique et social.

### ➤ **Engagements pour le développement économique**

- Nous encourageons le développement d'accords de partenariats avec des acteurs situés dans un territoire de proximité afin de favoriser le développement local et l'économie circulaire.
- SCHNEIDER a été nommé dans le palmarès des entreprises familiales performantes par la Société Générale. Nous sommes fières de cette reconnaissance qui nous permet d'affirmer ce positionnement.

### ➤ **La présidente est personnellement engagée dans plusieurs missions citoyennes**

- **CCI** : Vice-présidente à l'industrie de la CCI Essonne.
- **Grand Paris** : Déléguée auprès de l'agglomération du Grand Paris.
- **Banque de France** : Interlocutrice à la Banque de France.
- **GESEC** : Membre du GESEC (Groupement Economique Sanitaire Electricité Chauffage), 350 entreprises en France, nous permet d'assurer un dialogue sur l'ensemble du territoire.



### ➤ Engagements pour l'égalité hommes/femmes

La présidente participe activement à la promotion des femmes : nommée par le Ministère du travail, elle est ambassadrice de l'égalité homme/femme, membre de la commission femmes de la CCI IDF, membre du club des femmes du bâtiment (CFDB).

### ➤ Implication sportive et associative

Nous sommes engagés dans la cause sportive. Nos sponsorisons deux équipes : l'équipe de Handball de Draveil ainsi celle de Basket de Saint-Michel-sur-Orge. Cela nous permet de continuer dans notre logique de développement économique tout en restant proche des jeunes et ce, dans un cadre sportif.

Dans ce même domaine d'engagement, nous soutenons à travers des dons de matériel informatique à plusieurs associations.



### ➤ Relations écoles

Nous sommes en relation avec certaines écoles qui forment les étudiants à nos métiers et nous permettent de rester proche des jeunes en formation. De plus, nous participons à quelques forums favorisant les jeunes diplômés ou les personnes en instabilité professionnelle. Cela nous permet de toucher une population très ciblée dans un périmètre proche de celui de l'entreprise.

Nous sommes en partenariat avec la Faculté des Métiers de l'Essonne. Nous avons déjà participé à des rencontres avec les étudiants pour présenter les différents métiers possibles chez SCHNEIDER ET CIE.

Nous participons également à des forums ou des jurys notamment à travers nos jeunes salariés qui sont appelés par leur ancienne école.

Notre objectif sur 2022 est d'accentuer ce développement auprès des écoles afin d'asseoir notre marque employeur.



## Annexe 1 - Nos engagements



### Engagement de la politique d'entreprise Charte Responsabilité Sociale, Sociétale et Environnementale

Schneider Cie est une entreprise citoyenne qui s'engage activement sur le plan social, sociétal et environnemental.

Parce que le respect des Hommes, la reconnaissance du travail accompli et l'éthique font partie de notre culture d'entreprise, et que nous sommes soucieux de notre impact environnemental.

Nous encourageons nos salariés, partenaires, sous-traitants et fournisseurs à adhérer à nos valeurs et à apporter leur contribution à ces engagements.

Nos engagements se portent sur :

- Renforcer nos règles et pratiques de bonne gouvernance : améliorer notre organisation et notre fonctionnement.
- Renforcer nos valeurs : notre démarche est communiquée à chaque nouveau collaborateur.
- Etre responsable socialement : le respect des hommes et la reconnaissance du travail accompli est au cœur de nos valeurs.
- Une véritable politique RH : tant en matière de recrutement qu'en termes de valorisation des compétences.
- Gestion comptable et financière : dans le respect éthique et juridique.
- Relation fournisseurs et politique d'achats : encourager nos partenaires à nos valeurs dans le respect de l'environnement.

Viry-Châtillon le 07/11/2018

Le P.D.G.

M.SCHNEIDER

## Annexe 2 - Charte interne



### Charte Responsabilité Environnementale

#### Développement durable et performance énergétique

L'évolution des prix de l'énergie et notre préoccupation pour l'environnement nous amènent à faire de nouveaux choix en matière d'énergies renouvelables.

Schneider intègre le développement durable au cœur de ses activités techniques et étudie toutes les solutions liées à la protection de l'environnement via :

- Un diagnostic énergétique et contrat de performance énergétique.
- La traçabilité et l'origine des matériaux utilisés.
- La proposition de solutions alternatives environnementales : énergies renouvelables, économies d'eau, isolation.

Nous maîtrisons les expertises permettant de réaliser des ouvrages « vertueux » conformes aux certifications et aux labels énergétiques les plus exigeants, contribuant ainsi à l'augmentation de la « valeur verte » des bâtiments tertiaires.

Schneider s'engage à innover et propose des **solutions durables et responsables** permettant à nos clients de faire des économies tout en leur garantissant un niveau de performance et de confort optimal.

Grace à notre maîtrise complète des besoins que nécessitent les bâtiments, nous aidons nos clients à améliorer les performances énergétiques de leurs équipements au moyen de :

- Nouvelles méthodes de conception et de construction.
- Technologies intelligentes de pilotage des consommations.
- D'énergies renouvelables

Viry Chatillon le 07/11/2018

Le P.D.G.

M.SCHNEIDER

## Annexe 3 – Attestation Norme Euro



**Behra Morenget Automobiles**  
Avenue Charles de Gaulle  
91400 MORANGIS  
TÉL : 01 69 75 11 01 - Fax : 01 69 70 11 41  
SAS au Capital : 297 216 € - RCS Evry B 663 902 664

Morangis, le 19/11/2015

### ATTESTATION NORME EURO

Monsieur,

Par cette attestation, je vous confirme que l'ensemble de votre flotte de véhicules FORD est au norme EURO V et que les Fiesta Affaires 1.0L 80ch Essence que vous venez de me commander sont en norme EURO VI.

Bien cordialement.

Pour valoir ce que de droit.

TELEPHONE  
01 69 75 11 01

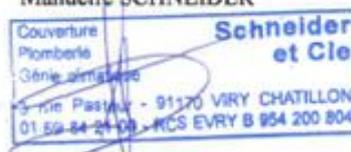
## Annexe 4 – Attestation d'engagement : Matériaux à recycler



### ATTESTATION D'ENGAGEMENT Matériaux a recycler

Je soussignée, Manuelle SCHNEIDER en qualité de P.D.G, agissant au nom et pour le compte de la Société SCHNEIDER & CIE S.A.S, dont le siège social est situé 3 rue Pasteur, 91178 Viry-Châtillon Cedex, s'engage pour le marché à bons de commandes Travaux et maintenance de plomberie pour de l'aéroport de Paris-Orly, sur un minimum de 50% de matériaux à recycler.

Le PDG  
Manuelle SCHNEIDER



Fait à Viry-Châtillon, le 21 Février 2019

## Annexe 5 – Bordereau de suivi des déchets

### **BORDEREAU DE SUIVI DES DECHETS DE CHANTIER DE BATIMENT** **déchets non dangereux et déchets inertes**

Bordereau n° .....04/2018-AGY.....

#### 1. MAITRE D'OUVRAGE (à remplir par l'entreprise) :

|   |  |
|---|--|
| Dénomination du maître d'ouvrage : AEROPORTS DE PARIS.....<br>Adresse : .....<br>Tél : ..... fax : .....<br>Responsable : ..... | Nom du chantier : AEROGARES ORLY .....<br>Lieu : ORLY 94 .....<br>Tél : ..... fax : .....<br>Responsable : ..... |
|---|--|

#### 2. ENTREPRISE (à remplir par l'entreprise):

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Raison sociale de l'entreprise : SCHNEIDER ET CIE.....<br>Adresse : 3 RUE PASTEUR 91170 VIRY CHATILLON .....<br>Tél : 0169842100..... fax : .....<br>Responsable : MR ELZINGRE ..... | Date : .....<br>Cachet et visa : |
|--|----------------------------------|

|                       |  |   |  |            |  |
|-----------------------|--|---|--|------------|--|
| Destination du déchet | <input type="checkbox"/> Plateforme de regroupement<br><input type="checkbox"/> Centre de tri<br><input type="checkbox"/> Chaufferie bois<br>Autre : ..... | <input type="checkbox"/> Compostage<br><input type="checkbox"/> Recyclage matière<br><input type="checkbox"/> Incinération (usine d'incinération) | <input type="checkbox"/> Installation de stockage de déchets non dangereux<br><input type="checkbox"/> Installation de stockage de déchets inertes |            |  |
| Désignation du déchet | Type de contenant  | N°  | U  | capacité   | Taux de remplissage  |
| DIB.....              | BENNE.....   |   | 1...   | 15 M3..... | 1/2 <input type="checkbox"/> 3/4 <input type="checkbox"/> plein <input type="checkbox"/> |

#### 3. COLLECTEUR - TRANSPORTEUR (à remplir par le collecteur – transporteur sauf si identique entreprise) :

|                           |                  |                  |
|---------------------------|------------------|------------------|
| Collecteur - transporteur | Nom du chauffeur | Date :           |
| Nom : .....               |                  | Cachet et visa : |
| Adresse : .....           |                  |                  |
| Tél / Fax : .....         |                  |                  |
| Responsable : .....       |                  |                  |

#### 4. VALORISATEUR / ELIMINATEUR (à remplir par le destinataire –valorisateur / éliminateur) :

|                              |  |   |
|------------------------------|--|---|
| Valorisateur / éliminateur : | Site de réception (adresse)  | Date :  |
| Nom : .....                  |  | Cachet et visa :  |
| Adresse : .....              |  |   |
| Tél / Fax : .....            | Unité  | Quantité reçue  |
| Responsable : .....          |  |   |
| Qualité du déchet :          | <input type="checkbox"/> Bon<br><input type="checkbox"/> Refus de la benne | <input type="checkbox"/> Moyen<br><input type="checkbox"/> Mauvais<br>Motif.....<br>Nouvelle destination..... |